

Poznań, dnia

Wydawnictwo Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu
ul. Powstańców Wielkopolskich 5
61-895 Poznań
tel. 61 655 33 99
e-mail: dzial.handlowy@wsb.poznan.pl

Reklamacji towaru

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

Adres konsumenta(-ów)

Tel. Konsumenta(-ów)

E-mail konsumenta (ów)

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków**:

Posiadacz rachunku:

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na Wada została stwierdzona w dniu
Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
* (art. 560 § 1)

Data

Podpis konsumenta(-ów)

.....

.....

(*) Niepotrzebne skreślić