

## **Regulamin sklepu internetowego**

### **Wydawnictwa Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu**

**(obowiązywał do 23.12.2014 roku)**

#### **I. Słownik pojęć**

Sprzedawca – Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu, przy

al. Niepodległości 2, 61-874 Poznań, wpisana pod liczbą porządkową „47” do Rejestru Uczelni Niepublicznych i Związków Uczelni Niepublicznych prowadzonego przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego, NIP 778-10-28-941, REGON 630245248

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę na swoim portalu internetowym pod adresem: [www.wydawnictwo.wsb.poznan.pl](http://www.wydawnictwo.wsb.poznan.pl)

Towar – wydawnictwa książkowe w postaci drukowanej lub elektronicznej

Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu w Sklepie.

#### **II. Składanie i przyjmowanie zamówień**

1. Prowadzenie Sklepu i zamieszczanie Towaru w Sklepie jest zaproszeniem do składania ofert.

2. Kupujący składa zamówienie poprzez wybór jednej lub kilku sztuk Towaru znajdującego się w Sklepie oraz:

a) wypełnienie jednorazowego formularza zamówienia na formularzu zamieszczonym na stronie WWW Wydawnictwa WSB lub

b) wysłanie e-maila z zamówieniem na adres e-mailowy Sprzedawcy:

[dzialhandlowy@wsb.poznan.pl](mailto:dzialhandlowy@wsb.poznan.pl) na formularzu zamieszczonym na stronie WWW Wydawnictwa WSB lub

c) zamówienie faksem (61 655 33 97) na formularzu zamieszczonym na stronie WWW

Wydawnictwa WSB lub

d) bezpośredni zakup w siedzibie Sprzedającego.

3. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie przez Kupującego następujących danych:

– imię i nazwisko lub nazwa firmy\*

– telefon\*

- e-mail\*
- adres do wysyłki\*: kod pocztowy, miejscowość, ulica i numer domu
- dane do wystawienia faktury: NIP, „Chcę na fakturze adres do wysyłki” lub
- „Podaj inny adres do wystawienia faktury”: kod pocztowy, miejscowość, ulica i numer domu.

Pola oznaczone gwiazdką (\*) są obowiązkowe.

4. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja przez Kupującego niniejszego Regulaminu. Kupujący może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

5. Zamówienia można składać w ciągu całej doby. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma e-mailem odpowiedź potwierdzającą otrzymanie zamówienia. Odpowiedź potwierdzająca otrzymanie zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty przez Sprzedającego.

Sprzedawca może potwierdzić przyjęcie zamówienia w terminie 3 dni roboczych od momentu wysłania odpowiedzi potwierdzającej otrzymanie zamówienia, o której mowa powyżej.

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia następuje w formie e-maila. Zawarcie umowy następuje poprzez potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.

6. Zamówienia będą realizowane w terminie od 5 do 21 dni roboczych od chwili przekazania Kupującemu przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

Termin realizacji zamówień obejmuje okres oczekiwania na przesyłkę.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo telefonicznego potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz telefonicznej weryfikacji danych Kupującego (odbiorcy) przesyłki.

8. Zmiana lub anulowanie zamówienia są możliwe do chwili wysłania Towaru.

9. W celu wprowadzenia zmian w zamówieniu lub jego anulowania należy skontaktować się z działem handlowym: telefonicznie (61 655 33 99) lub e-mailowo:

[dzialhandlowy@wsb.poznan.pl](mailto:dzialhandlowy@wsb.poznan.pl)

### **III. Polityka cenowa i rabatowa**

Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto i uwzględniają w szczególności podatek od towarów i usług (VAT). Ceny podane w Sklepie są wiążące i ostateczne w chwili składania zamówienia oraz nie ulegają zmianom po złożeniu zamówienia. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki. Przy zamawianiu większej liczby egzemplarzy mogą być udzielane rabaty indywidualne.

Rabat nie dotyczy kosztów przesyłki. Rabat ogólny nie sumuje się z ofertami specjalnymi, np. pakietów promocyjnych, wyprzedaży i in., chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

#### IV. Faktury

Faktura VAT wystawiana jest do każdego zamówienia i wysyłana wraz z przesyłką.

#### V. Czas i koszt dostawy

Okres oczekiwania na przesyłkę jest uzależniony od wyboru dostawcy. Koszt dostawy Towaru ponosi Kupujący. Koszt dostawy jest uzależniony od wagi przesyłki i cennika dostawcy. W przypadku przesyłki Poczta Polska zamówienia realizowane są w terminie od ok. 5 do 21 dni roboczych.

Cennik:

Waga w kg	Cena przesyłki ekonomicznej w zł	Cena przesyłki priorytetowej w zł
do 1	9,50	11,00
1-2	11,00	13,00
2-5	13,00	14,50
5-10	18,00	20,50

W przypadku przesyłki kurierskiej DHL:

- zamówienia złożone do godz. 12.00 realizowane są następnego dnia roboczego,
- zamówienia złożone po godz. 12.00 realizowane są w ciągu ok. 36 roboczogodzin,
- realizacja zamówień złożonych w czwartek po godz.12.00 oraz od piątku do niedzieli rozpoczyna się w poniedziałek.

Cennik:

Pobranie: 6,50 zł + 1% wartości pobrania + koszt dostawy wynikający z tabeli poniżej

Waga w kg	Cena brutto w zł		
	Dostawa w trybie zwykłym	dostawa do godz. 9.00	Dostawa do godz. 12.00
do 1	31,50	80,70	51,30
5	37,80	93,50	56,10
10	42,10	105,00	60,10
20	49,30	128,00	68,60
31,50	58,70	150,00	77,90

#### VI. Formy płatności

Sklep oferuje następujące formy płatności:

- a) zapłata gotówką kurierowi, listonoszowi lub na poczcie przy odbiorze osobistym towaru,
- b) zapłata gotówką w siedzibie Wydawnictwa WSB, al. Niepodległości 2, 61-874 Poznań, pok. 24,
- c) przelewem bankowym z góry (przedpłata). Po zarezerwowaniu zamówionego Towaru przez Kupującego wysłany jest do niego e-mail z numerem rachunku bankowego Sprzedawcy. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku Sprzedawcy zamówienie jest realizowane.

## **VII. Zwroty i reklamacje**

Odstąpienia od umowy i zwrotu Towaru bez podania przyczyny można dokonać w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki.

Zwracany Towar musi być pełnowartościowy i bez śladów używania. Zwrot Towaru następuje na koszt Kupującego. Jeśli strony nie umówiły się inaczej, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w wypadkach:

1. świadczenia usług rozpoczętych, za zgodą Kupującego, przed upływem terminu 14 dni przewidzianego dla odstąpienia,
2. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez Kupującego ich oryginalnego opakowania,
3. umów dotyczących świadczeń, których cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu ceny na rynku finansowym,
4. świadczeń o własnościach określonych przez Kupującego w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
5. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
6. dostarczania prasy,
7. usług w zakresie gier hazardowych.

Reklamacje są rozpatrywane przez dział handlowy: tel. 61 655 33 99, faks 61 655 33 97 lub e-mail: [dzialhandlowy@wsb.poznan.pl](mailto:dzialhandlowy@wsb.poznan.pl).

W przypadku Kupującego będącego przedsiębiorcą wyłączone są postanowienia ustawowe o rękojmi towarów.

## **VIII. Ochrona danych osobowych**

Sprzedawca jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach prowadzonego Sklepu. Kupujący w drodze odrębnego oświadczenia woli wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych do celów realizacji zamówień i marketingu. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz usunięcia. Usunięcie lub modyfikacja danych nastąpi po pisemnym zleceniu administratorowi Sklepu na adres:

[dzialhandlowy@wsb.poznan.pl](mailto:dzialhandlowy@wsb.poznan.pl)

Kupujący w drodze odrębnego oświadczenia Sprzedawcy jest informowany w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w zakresie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **IX. Obowiązanie regulaminu**

Kupujący oświadcza, że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.