

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	7
Rozdział 1. Organizacja i zarządzanie organizacją (Katarzyna Ragin-Skorecka) ..	11
1.1. Wprowadzenie teoretyczne	11
1.1.1. Pojęcie organizacji	11
1.1.2. Organizacja jako system	16
1.1.3. Podstawy formalno-prawne organizacji	19
1.1.4. Pojęcie i funkcje zarządzania	23
1.2. Studium przypadku	27
1.3. Pytania sprawdzające i zadania	33
Literatura	34
Rozdział 2. Otoczenie organizacji (Katarzyna Ragin-Skorecka)	36
2.1. Wprowadzenie teoretyczne	36
2.1.1. Otoczenie organizacji	36
2.1.2. Wybrane metody i techniki badania otoczenia organizacji	47
2.1.3. Źródła danych do analiz	55
2.2. Studium przypadku	57
2.3. Pytania sprawdzające i zadania	72
Literatura	75
Rozdział 3. Struktury organizacyjne (Katarzyna Ragin-Skorecka)	77
3.1. Wprowadzenie teoretyczne	77
3.1.1. Struktura organizacyjna	77
3.1.2. Cechy struktur organizacyjnych	79
3.1.3. Rodzaje struktur organizacyjnych	82
3.1.4. Zasady tworzenia struktury organizacyjnej	88
3.2. Studium przypadku	92
3.3. Pytania sprawdzające i zadania	96
Literatura	98
Rozdział 4. Planowanie i kontrolowanie w organizacji (Agnieszka Grzelczak) ..	99
4.1. Wprowadzenie teoretyczne	99
4.1.1. Planowanie	99
4.1.2. Rodzaje planowania	101
4.1.3. Bariery w planowaniu	107
4.1.4. Kontrolowanie	108
4.1.5. Proces kontroli	109
4.1.6. Rodzaje kontroli	110

4.1.7. Cechy kontroli	114
4.1.8. Kontrola a kontroling	114
4.2. Studium przypadku	116
4.3. Pytania sprawdzające i zadania	118
Literatura	119
Rozdział 5. Motywacja i motywowanie pracowników w organizacji	
(Agnieszka Grzelczak)	121
5.1. Wprowadzenie teoretyczne	121
5.1.1. Motywacja i motywowanie	121
5.1.2. Teorie motywacji	123
5.1.3. Narzędzia motywowania	128
5.2. Studium przypadku	135
5.3. Pytania sprawdzające i zadania	136
Literatura	138
Rozdział 6. Kierowanie i przywództwo w organizacji (Agnieszka Grzelczak) ...	140
6.1. Wprowadzenie teoretyczne	140
6.1.1. Kierownik i kierowanie	140
6.1.2. Kwalifikacje kierownika	141
6.1.3. Przywództwo i kierowanie	143
6.1.4. Władza	145
6.1.5. Style kierowania	146
6.2. Studium przypadku	153
6.3. Pytania sprawdzające i zadania	156
Literatura	157
Rozdział 7. Współczesne i klasyczne metody zarządzania organizacjami	
(Daria Motala)	159
7.1. Metoda – objaśnienie i umiejscowienie terminu	159
7.2. Wybór metod zarządzania	160
7.3. Zarządzanie przez jakość	161
7.4. Benchmarking	165
7.5. Systematyczne doskonalenie	167
7.6. Inżynieria współbieżna	170
7.7. Partnerstwo w łańcuchu dostaw	172
7.8. <i>Just in time</i>	174
7.9. Outsourcing	177
7.10. Zespołowe formy organizacji pracy	179
7.11. Przedmiotowe formy organizacji produkcji	182
7.12. Kompleksowe utrzymanie ruchu	185
7.13. Upodmiotowienie szczebla wykonawczego	190
7.14. Komputerowo zintegrowane systemy zarządzania	193
7.15. Reinżynieria procesów	195
7.16. Kultura sprzyjająca uczeniu się	199
7.17. Pytania sprawdzające i zadania	202
Literatura	210