

Audi/yty i audi/ytowanie

Jak sprawić, by przynosiły jeszcze więcej korzyści

Spis treści

Podziękowania

Przedmowa

Instrukcja korzystania z książki

Rodzaje auditów

Rozdział I. Zasady auditowania

Wprowadzenie – O zasadach auditowania

Rebus – Co audytor powinien zachować podczas auditu?

Krzyżówka z hasłem – Co zapewni wiarygodność?

Zaszyfrowane cytaty

A. Czym charakteryzuje się postawa profesjonalizmu?

B. Co jest warunkiem koniecznym do tego, aby wnioski z auditu były obiektywne?

C. Czym powinien charakteryzować się audytor?

Wykreślanka – Zbiór reguł dla audytora

Krzyżówka specjalistyczna – Co cechuje audytora?

Dodatkowe krzyżówki i zagadki – Numerowanka

Analiza przypadków auditowych

A. Niezachowanie warunków bezpieczeństwa

B. Kwalifikacje audytorów

Test

Rozdział II. Zarządzanie programem auditów

Wprowadzenie – Jak zarządzać programem auditów?

Rebus – Co jest ustalane w ramach zarządzania programem auditów?

Krzyżówka z hasłem – Co zapewni wiarygodność?

Zaszyfrowane cytaty

A. Kto jest odpowiedzialny za zarządzanie programem auditów?

B. Czy ta osoba odpowiada tylko za realizację auditów zgodnie z programem auditów?

C. Czy trzeba okresowo sprawdzać, jak program auditów jest realizowany?

Wykreślanka – Ważne dla odpowiedzialnego za audyty i nie tylko

Krzyżówka specjalistyczna – Jak zarządzać?

Dodatkowe krzyżówki i zagadki – Wybieranka

Analiza przypadków auditowych

A. Ustalanie programu auditów

B. Zmiany w programie auditów

C. Realizacja auditów

Test

Rozdział III. Planowanie auditu

Wprowadzenie – Planujemy audit

Rebus – Kto odpowiada za planowanie auditu?

Krzyżówka z hasłem – Co rozpoczyna działania audytowe?

Zaszyfrowane cytaty

- A. Co jest decydujące dla wyników auditu?
- B. Co oceniamy podczas auditu?
- C. Co stanowi istotny fragment planowania auditu?

Wykreślanka – Planować czy nie planować?

Krzyżówka specjalistyczna – Od tych ustaleń wiele zależy

Dodatkowe krzyżówki i zagadki – Ukryte wskazówki

Analiza przypadków auditowych

- A. Plan auditu
- B. Jak długo potrwa audit?
- C. Przegląd dokumentacji

Test

Rozdział IV. Przygotowanie auditu

Wprowadzenie – Jak przygotować się do auditu?

Rebus – Co otrzymuje auditowany w fazie przygotowawczej do auditu?

Dodatkowe krzyżówki i zagadki – Jak pytać auditowanych?

Krzyżówka z hasłem – Co jest po zaplanowaniu, a przed realizacją?

Zaszyfrowane cytaty

- A. Co może decydować o skuteczności auditu?
- B. Dlaczego auditowany powinien zatwierdzić plan auditu?
- C. Co jest bardzo istotnym elementem przygotowania auditu?

Wykreślanka – Dobrze przygotowanie się opłaca

Krzyżówka specjalistyczna – Czy lepiej znaczy skuteczniej?

Analiza przypadków auditowych

- A. Niedostępny personel
- B. Lista pytań kontrolnych

Test

Rozdział V. Przeprowadzenie auditu na miejscu

Wprowadzenie – Przeprowadzamy audit na miejscu

Rebus – Co rozpoczyna przeprowadzenie działań auditowych na miejscu?

Krzyżówka z hasłem – Co pobiera audytor?

Zaszyfrowane cytaty

- A. Czemu służą spotkania na początku i końcu auditu na miejscu?
- B. Kto jeszcze może uczestniczyć audicie?
- C. Czy audytorzy wyłącznie przeglądając dokumenty mogą osiągnąć sukces?

Wykreślanka – Co się właściwie dzieje podczas auditu?

Dodatkowe krzyżówki i zagadki – Potencjalne problemy

Krzyżówka specjalistyczna – Zbieranie dowodów

Analiza przypadków auditowych

- A. Pobieranie próbek auditowych
- B. Polityka jakości (zapisy nie zawsze są dowodem obiektywnym)
- C. Audit w magazynie

Test

Rozdział VI. Przedstawienie wyników auditu

Wprowadzenie – Skąd biorą się wnioski z auditu i jak je przedstawić?

Rebus – Co się organizuje, by przedstawić wyniki auditu?

Krzyżówka z hasłem – Co sporządza auditor wiodący?

Zaszyfrowane cytaty

- A. W jaki sposób przedstawia się wyniki auditu?
- B. Kto jest odpowiedzialny za przygotowanie i treść raportu z auditu?
- C. Jakie informacje powinien zawierać raport z auditu?
- D. Kiedy audit jest zakończony?

Wykreślanka – Najczęściej kojarzące się słowa

Dodatkowe krzyżówki i zagadki – Krzyżówka z brakującymi literami

Krzyżówka specjalistyczna – Od dowodów do wniosków

Analiza przypadków auditowych

A. Zlikwidowany raport z auditu (zapisy)

B. Przedstawienie wyników auditu

Test

Rozdział VII. Działania poauditowe

Wprowadzenie – Co dalej po audicie?

Rebus – Co jest celem działań korygujących?

Krzyżówka z hasłem – Co podjąć, znając wniosek?

Zaszyfrowane cytaty

A. Dlaczego nie wystarczy podejmowanie działań naprawczych?

B. Na czym polega ocena skuteczności podjętych działań korygujących?

C. Kiedy można przeprowadzić weryfikację zakończenia i skuteczności działań korygujących?

Wykreślanka – Wysiłek się opłaci

Dodatkowe krzyżówki i zagadki – Pomyśl, zgadnij, dopasuj

Krzyżówka specjalistyczna – Po doskonaleniu

Analiza przypadków auditowych

A. Podjęcie działań korygujących

B. Ustalenie przyczyny problemu

Test

Zakończenie

Odpowiedzi

Słowniczek

Literatura