

Monika Kidyba, Łukasz Makowski

SMART CITY

Innowacyjne rozwiązania w administracji publicznej a zarządzanie inteligentnym miastem



Wydawnictwo
Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu
Poznań – Chorzów 2018

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I. Innowacje w administracji publicznej	9
1.1. Pojęcie i istota administracji publicznej oraz innowacji	9
1.2. E-usługi w sektorze publicznym	10
1.3. Dobra administracja a <i>smart governance</i>	13
1.4. Innowacje społeczne	17
1.5. Nowe technologie w administracji publicznej	19
1.5.1. Internet rzeczy	20
1.5.2. <i>Beacony</i>	21
1.5.3. <i>Big data</i>	22
1.5.4. <i>Open data</i>	23
1.5.5. Uberyzacja	24
1.5.6. Potrzeby kontekstowe, czyli <i>Living Services</i>	26
1.6. Mądrość mieszkańców	26
1.6.1. <i>Crowdsourcing</i>	27
1.6.2. <i>Crowdsensing</i>	29
1.6.3. <i>Crowdfunding</i> , czyli finansowanie społecznościowe	32
1.6.4. <i>Crowdpromotion</i>	33
1.7. Innowacyjne partnerstwo w zamówieniach publicznych	34
1.8. <i>Smart</i> partnerstwo publiczno-prywatne	36
Rozdział II. Innowacyjne zarządzanie miastem	39
2.1. Pojęcie i znaczenie <i>smart cities</i>	43
2.1.1. Modele i poziomy wprowadzenia koncepcji <i>smart city</i>	44
2.1.2. Projektowanie miasta i interakcji	49
2.2. Koncepcje występujące w kontekście inteligentnych miast	52
2.2.1. <i>Smart villages</i>	52
2.2.2. <i>Slow cities</i>	55
2.3. Przestrzenie innowacji w mieście	56
2.3.1. <i>Placemaking</i>	56
2.3.2. Lokomotywa miejskich innowacji	59
2.3.3. Huby miejskie	60
2.3.4. Żywe laboratoria	60
2.3.5. Dzielnice innowacji	61
2.4. Partycypacyjny model zarządzania miastem	62
2.4.1. Komunikacja z mieszkańcami a badanie emocji w mieście	65
2.4.2. Budżet obywatelski	67

2.5. Marketing terytorialny a <i>smart marketing</i> miasta	69
2.6. Normy ISO dla <i>smart cities</i>	70
2.7. Inteligentny metabolizm miasta	71
Rozdział III. Unia Europejska i Polska wobec <i>smart cities</i>	73
3.1. Polityka Unii Europejskiej a inteligentne miasta	75
3.2. Dotacje unijne na inwestycje <i>smart cities</i> w perspektywie finansowej 2014-2020	80
3.3. Inteligentne miasta w Polsce	81
3.4. Krajowa Polityka Miejska	83
Rozdział IV. Wyzwania stojące przed inteligentnymi miastami	85
4.1. Ubóstwo	85
4.2. Gentryfikacja i rewitalizacja	89
4.3. Smartyfikacja	92
4.4. Wykluczenie cyfrowe	94
4.5. Cyberbezpieczeństwo	96
Bibliografia	99